



感動のそばに、いつも。

平時・警戒時・緊急時まで海外渡航を支援

J G A 海外危機管理メンバーシッププログラム

J T B G l o b a l A s s i s t a n c e H o t l i n e



– Assistance Call Service



– Livelihood Support Service



– Alert Mail Delivery Service



– Safety Confirmation Service



– Risk Consultation Service



– Evacuation Support

当社は1990年2月に、個人で海外旅行を楽しむ方の「旅ナカ」をサポートするアシスタンスカンパニーとして産声をあげました。

社名 株式会社JTBグローバルアシスタンス

設立年月日 1990年2月

本社所在地 東京都千代田区岩本町2-1-18 フォロ・エム

海外子会社 WORLD ASSISTANCE SERVICE, INC.

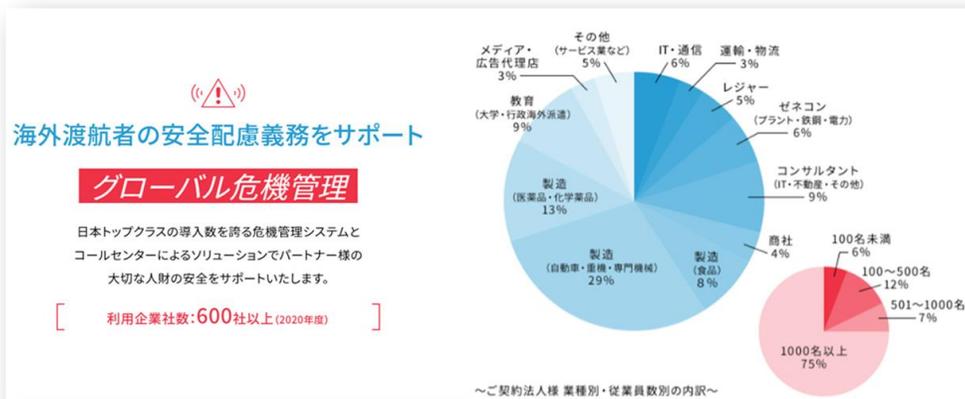
ロサンゼルス本社
サンフランシスコ事務所
ラスベガス事務所
ホノルル事務所

事業概要 ・BtoBtoC市場の企業向け会員制アウトソーシング事業

- ・旅行販売事業
- ・コールセンター事業
- ・富裕層向けコンテンツ企画開発事業
- ・危機管理ソリューション開発事業

代表者 代表取締役 社長執行役員 大山 恵一

加盟団体 JATA正会員旅行業第3-3716号



スピーディで分かりやすいリスク情報の提供により
海外駐在員や出張者の危険回避をアシスト
日本語で情報が提供されるため不安の緩和に繋がっている

ツイート 



富士古河E&C株式会社様
富士古河E&C株式会社
経営企画本部 ESG・人財統括部 総務部
神田典明様

富士古河E&C株式会社様は、神奈川県川崎市の本社を始め国内外に多くの拠点をもち、設計から施工、保守まで幅広い設備工事をを行う総合設備エンジニアリング企業です。プラント工事、内線・建機工事、空調設備工事、海外事業などさまざまな技術分野で品質の高いサービスを提供しています。
今回は、全社の総務・庶務に関する業務や、出張者（特に海外出張者）の安全確保や業務完了に向けたサポートを担当されている神田さまに、グローバルに事業を展開するなかで「アラド☆スター」がどのような役割を果たしているかを伺いました。



JTBグローバルアシスタンス 危機管理サービスのラインナップ

提供サービス

	 アラート☆スター	 アラート☆スター 海外安否確認代行	 JGAホットライン	 JGAホットライン メディカルプラス
ご提供サービス				
安全対策eラーニング	○	○	○	○
危機管理セミナー・講習	×	×	○	○
海外リスク情報の提供	○	○	○	○
緊急安否確認サポート(24時間)	×	○	○	○
トラブルサポート(日本語・24時間)	×	×	○	○
健康電話相談(日本語・24時間)	×	×	○	○
病院予約&医療通訳手配	×	×	×	○
セキュリティ専門サービス	×	×	○	○
緊急国外退避サポート	平日10時～18時	平日10時～18時	24時間対応	24時間対応
サービス利用料	年間 72万円 (税別)	お見積り (駐在員・出張者数により変動)	お見積り (駐在員・出張者数により変動)	お見積り (駐在員・出張者数により変動)

災害、重大な事件・事故、感染症などの世界約200ヶ国・地域で発生している様々なリスクを、管理者・渡航者へ24時間メールで通知。

またアラートにはリスク回避に必要な行動アドバイスとマップ情報(リスク発生地点・影響エリア・自分の所在地)がついており、土地勘のない出張者であっても、リスク回避に必要な行動を即座にとることが可能です。

更に滞在3カ月未満の短期渡航者向けサービス外務省「たびレジ」自動登録サービスを実装しており、海外安全対策に必要なあらゆる情報を提供しています。宛先メールのメンテナンスも容易です。管理者・渡航者ごとにユーザIDが付与されますので、ご自身でプロフィールのメンテナンスが可能、また管理者が全従業員のプロフィールを一括更新することも可能です。

また管理者機能では、貴社の海外拠点・従業員の滞在地で発生しているリスクを即座に把握できるWorld Risk MAP機能をご提供。



危機情報アラートは、

「緊急(レッドアラート)」「警告(イエローアラート)」「情報(ブルーアラート)」の3段階に危険度を分類し、管理者・渡航者へ通知します。

また管理者機能の「アラート対象者サマリ」にてリスクの影響下にいる従業員を即座に把握ができるので、直ぐに安否確認をすることが可能です。



The laptop screen shows a dashboard with three summary cards for alert levels: 5:緊急 (4 people today, 4 people tomorrow), 4:警告 (14 people today, 14 people tomorrow), and 3:情報 (26 people today, 28 people tomorrow). Below the cards, it says '検索結果: 27件' (Search results: 27 items). A table lists the details of these alerts, with one row highlighted by a red dashed box.

受信日時	危険度	カテゴリ	有効期間	タイトル	発生国	エリア	対象者数		
							本日	明日以降	アラートOP & 海外駐在員
2024/08/06 12:46:03	5:緊急	Environment	2024/08/06~2024/08/10	アメリカ・熱帯性暴風雨デビー - ジョージア州更新7	アメリカ合衆国 (ハワイを除く)	サバンナ,ダンビル,ダーラム,ローリー,オーガスタ,オーランド,コロムビア,ウエイクロスグリーンビル,ゲインズビル,サンフォード,シャーロット,トムズリバー,ナグス	0(0)	0(0)	1
2024/08/05 01:11:01	5:緊急	Security	2024/07/31~2024/08/10	中東・北アフリカ - 緊張の高まり	イラン・イスラム共和国, イスラエル, レバノン, パレスチナ	イラン, レバノン, イスラエル, パレスチナ	0(0)	0(0)	3
2024/08/06 11:14:02	4:警告	Environment	2024/08/06~2024/08/07	米国・鉄砲水警報 - コロラド州	アメリカ合衆国 (ハワイを除く)	コロラドスプリングス	0(0)	0(0)	1

危機情報アラートの配信設定は「**渡航期間**」「**渡航先**」の情報を登録するだけです。また渡航（出張）毎、およびユーザー毎に**渡航先を「国」または「地点」で登録**ができます。リスクの影響範囲内にいる場合に管理者・渡航者へアラート通知がされます。リスクの影響範囲の標準設定は**リスク発生地点を起点に半径15キロ圏内**で、地震やハリケーン、宗教イベント期間のテロ警戒情報などの**広域情報はネーションワイドでアラート通知**をします。

リスク情報のピンポイント受信、国別受信の設定も容易です！

駐在地はダラスだけど、わたしは米国内出張が多いから、全米のリスク情報が必要!!

駐在地はステイツビルだから、駐在地に影響のあるリスク情報だけ知らせてほしい。

フェニックスで私射事件

米南部で大規模停電

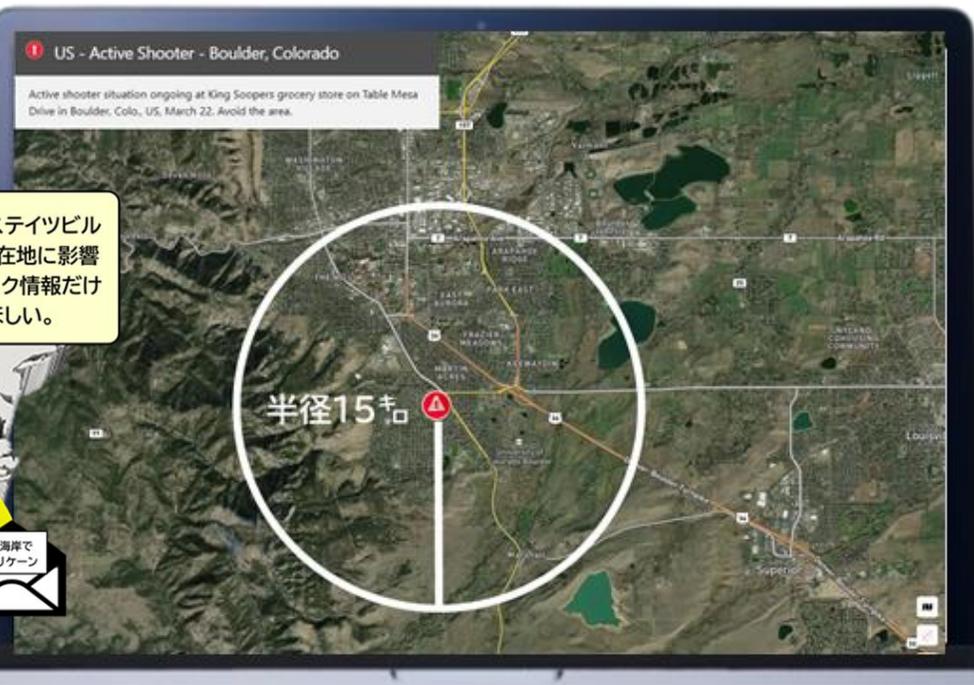
東海岸でハリケーン

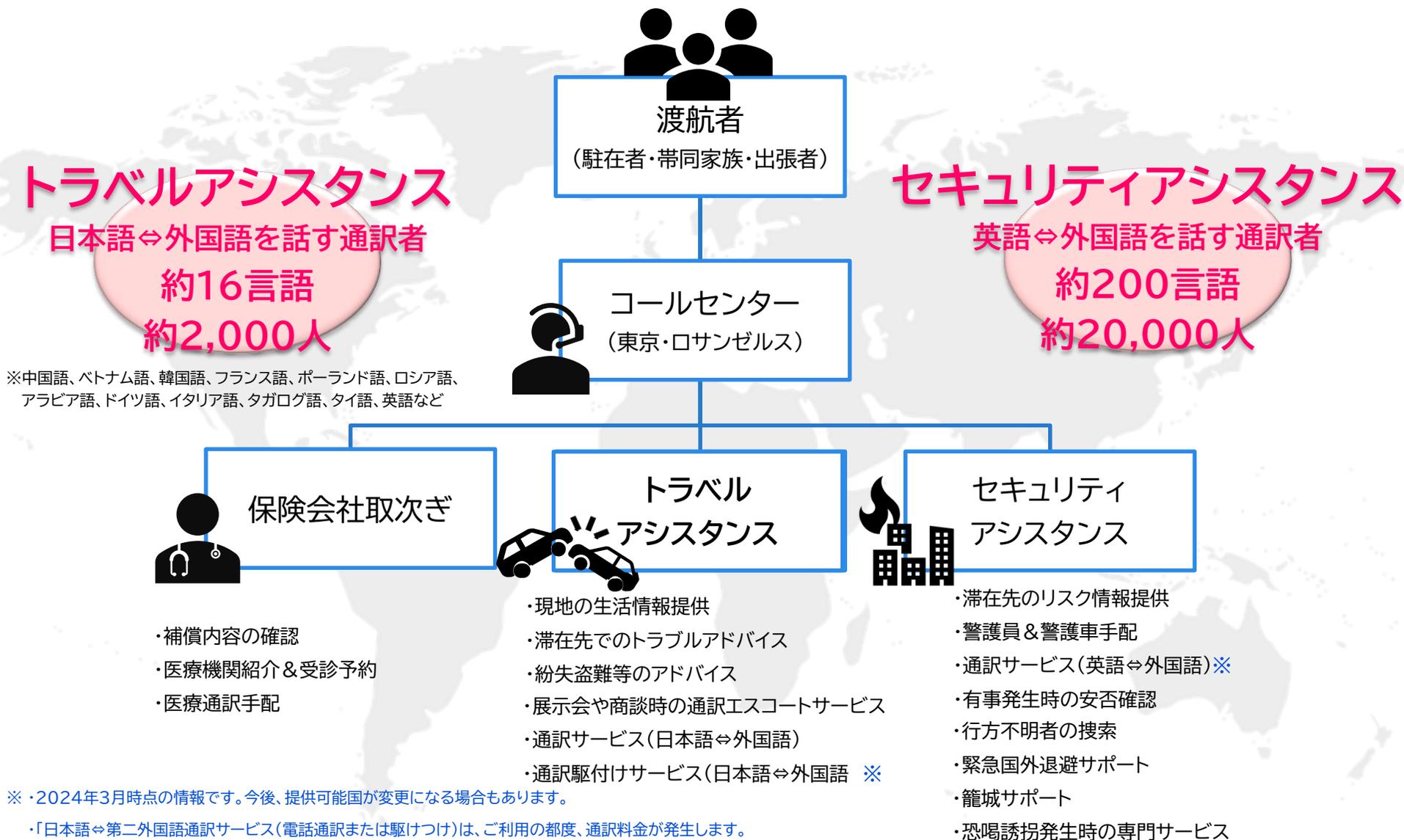
シカゴで抗議活動

シカゴで抗議活動

米南部で大規模停電

東海岸でハリケーン





※・2024年3月時点の情報です。今後、提供可能国が変更になる場合もあります。

・「日本語⇄第二外国語通訳サービス(電話通訳または駆付け)」は、ご利用の都度、通訳料金が発生します。

・通訳駆付けサービスは、遠方等の理由により派遣までにお時間を要する、またはサービスのご提供ができない場合があります。

当社は様々なデジタルツールとコールセンターサービスで
危機管理担当者・渡航者・海外拠点をサポートいたします。
お気軽にご相談ください。

<お問い合わせ・お申込み>

株式会社JTBグローバルアシスタンス 営業部 危機管理ソリューションチーム

〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-1-18 フォロ・エムビル5階

Phone +81-3-3865-5321 E-mail contact_alertstar@jga.jtb.jp



感動のそばに、いつも。